

# 关于使用个人编号卡 (My Number Card) 绑定健康保险证 的相关事宜

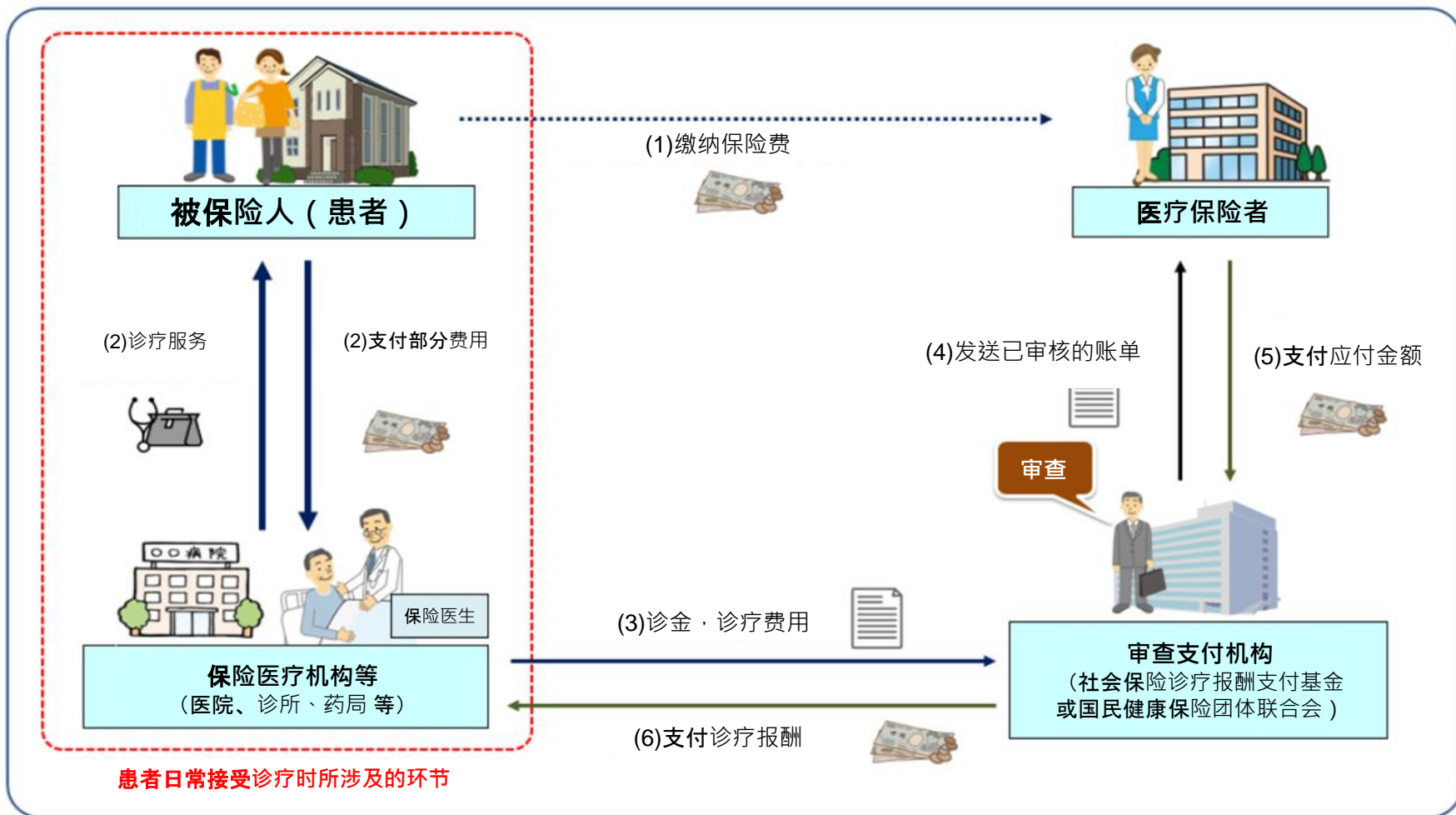
简体中文版 (2025年7月版)

厚生劳动省 保险局

Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

# 日本医疗保险制度的概要

在日本的医疗保险制度下，所有参保人员通过缴纳保险费，可在自付一定比例费用的前提下接受医疗服务。参保人不仅包括日本国民，也包括符合特定条件的外国人，例如在留期间超过三个月的人员等。  
在实际就医时，参保人可以自由选择希望就诊的医疗机构或药局。



# 医疗机构或药局的健康保险资格确认

通过个人编号卡 ( My Number Card ) 等进行资格确认后，可按1至3成 (10%-30%) 的个人负担比例接受诊疗。

## 医疗机构或药局的健康保险资格确认

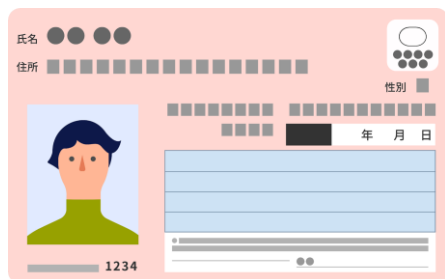
在医疗机构或药局就诊时，请通过以下任一方式进行资格确认。

- 个人编号卡 ( My Number Card )
- 健康保险证※
- 资格确认书※

(※) 未持有个人编号卡 ( My Number Card ) 或未将个人编号卡 ( My Number Card ) 注册为健康保险者，可使用健康保险证 ( 最迟至2025年12月1日 )  
或资格确认书 ( 2024年12月2日起发行 ) 。

通过这种方式，患者无需自行负担全部医疗费用，6岁至69岁的人群只需自付30%的费用即可就诊。  
其他年龄段的人群，根据其年龄和收入情况，也可以按10%、20%或30%的比例自行负担部分费用就诊。

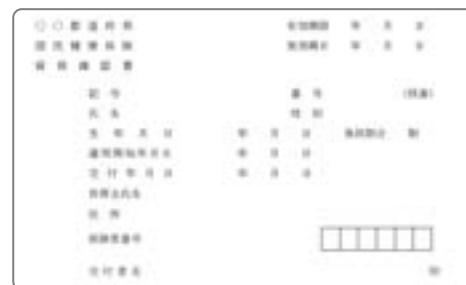
### 个人编号卡 ( My Number Card )



### 健康保险证 ( ~2025年12月1日 )



### 资格确认书 ( 2024年12月2日 ~ )



# 关于个人编号卡 (My Number Card) 的申请方法

个人编号卡 (My Number Card) 的申请方法共有四种。

## 智能手机 (仅限日语)

1. 用智能手机拍摄面部照片 (也可以在办理过程中拍摄)。
2. 使用智能手机扫描个人编号通知书上的交付申请用二维码
3. 在所显示的申请者专用网站注册电子邮箱等信息
4. 收到申请者专用网站链接后, 上传面部照片并填写必要信息, 完成申请



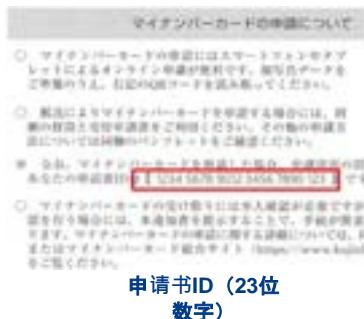
## 证件照相机器

1. 在触摸屏上选择“申请个人编号卡 (My Number Card)”
2. 支付所需拍摄费用, 用扫码器扫描个人编号通知书上的交付申请用QR码
3. 根据屏幕指引输入必要信息
4. 根据屏幕指引输入必要信息, 拍摄面部照片并上传, 完成申请



## 电脑 (仅限日语)

1. 使用数码相机等拍摄面部照片
2. 在申请专用网站\*输入申请书ID (23位数字) 并注册电子邮箱
3. 收到申请者专用网站链接后, 上传面部照片并填写必要信息, 完成申请



\*( <https://net.kojinbango-card.go.jp/> )

## 邮送

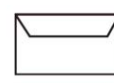
1. 填写个人编号通知书附带的交付申请书, 贴上6个月以内拍摄的面部照片
2. 放入随附的回邮信封并邮寄, 完成申请



交付申请书



面部照片



回邮信封

如果你是提交非日语的个人编号卡交付申请书的话请访问官方网站

网站访问请扫描QR码⇒



※有关申请书下载及个人编号卡 (My Number Card) 相关信息, 请访问以下网站。

(对应日语·英语·中文·韩语·西班牙语和葡萄牙语)

<https://www.kojinbango-card.go.jp/>

# 个人编号卡 (My Number Card) 的健康保险证功能注册

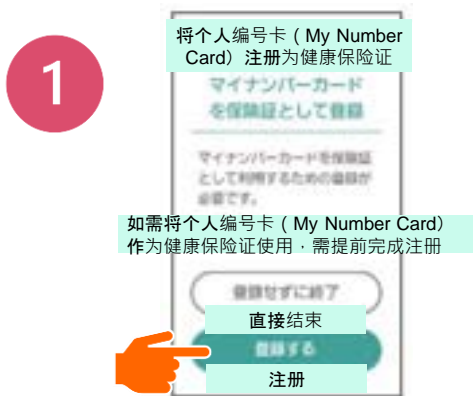
使用个人编号卡 (My Number Card) 作为健康保险证，需事先进行注册。注册方法如下：

## (1) 医疗机构・药局现场注册

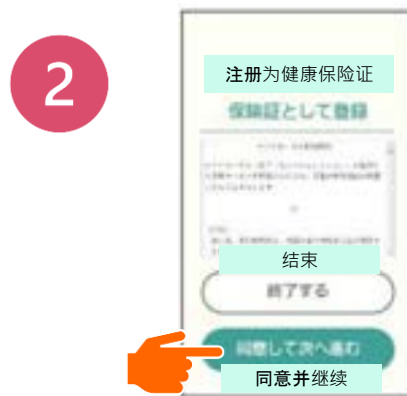
医疗机构及药局现场注册的方式如下。请按照步骤进行操作。

### 所需物品

- 个人编号卡 (My Number Card)



选择“注册”。



# 个人编号卡 (My Number Card) 的健康保险证功能注册

使用个人编号卡 (My Number Card) 作为健康保险证，需事先进行注册。注册方法如下：

## 通过"Mynaportal"的app进行事先注册

### 所需物品

- 个人编号卡 (My Number Card)
- 用户证明用密码 (4位)
- 智能手机
- 安装叫" Mynaportal "的app应用程序

### 注册步骤

※请沿图片所示内容，按以下步骤进行注册。

- (1) 打开个人编号门户网站 (Mynaportal) 应用程序并登录，在“证书”中选择“健康保险证”。
- (2) 若“使用个人编号卡 (My Number Card)”显示为红色的“未注册”，请选择“注册”。
- (3) 当注册需要一些时间时，会显示为“注册中”。
- (4) 当“使用个人编号卡 (My Number Card)”显示为“已注册”时，即表示注册完成。

### 登录 个人编号门户网站 (Mynaportal)

- 安装“个人编号门户网站 (Mynaportal) 应用程序”
- 登录时需使用申请者本人的个人编号卡 (My Number Card)

iOS



Android



若无法扫描二维码，  
请搜索“个人编号门户网站 (Mynaportal)”。

### 【画面示例】





# 使用个人编号卡 (My Number Card) 的就诊方法

使用已完成健康保险证功能注册的个人编号卡 (My Number Card) 在医疗机构或药局就诊时，将通过带有面部识别功能的读卡器进行本人身份及资格确认。※所谓带有面部识别功能的读卡器，是指可从个人编号卡 (My Number Card) 的IC芯片中读取面部照片数据，并将其与窗口现场拍摄的申请人本人面部照片进行比对，以实现身份确认的设备。

## 来院

## 本人确认

## 确认同意事项

## 挂号完成

### (1) 放入个人编号卡 (My Number Card)



### 带人脸识别功能的读卡器的种类



### (2) 选择本人确认方法

#### 人脸识别



#### 密码 (4位数字)

请输入密码

正しい暗証番号を入力してください

● ○ ○ ○

1	2	3
4	5	6
7	8	9
取消	清除	
取消	0	クリア

还剩2次      あと2回

※数字位置会发生变化

### (3) 确认并选择诊疗、药品、特定体检信息等的使用方式。

※可能会有电子处方等其他需要确认和同意的事项。

是否同意提供过去的医疗信息等？

過去の医療情報等の提供に同意しますか。

【手術／診療、お薬／健診】

【手术 / 诊疗、药品 / 体检】

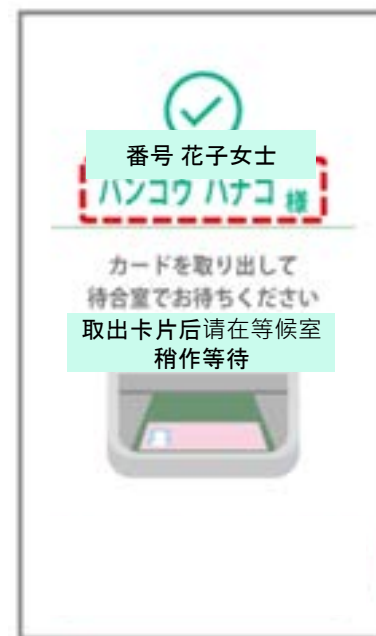
全て同意する

全部同意

個別に同意する

逐项同意

### (4) 显示以下画面即为挂号完成。



# 关于同意事项

在使用带人脸识别功能的读卡器⇒挂号时，将确认您是否同意向医生或药剂师提供以往处方（信息）及特定体检等信息。

## 确认同意方式

過去の医療情報等の提供に同意しますか。【手術 / 診療、お薬 / 検診】

是否同意向本机构提供以往的医疗信息等？【手术 / 诊疗、药品 / 体检】

全部同意

全て同意する

逐项同意

個別に同意する

## ●逐项同意界面

### 手术

過去の手術情報を、当機関に提供することに同意しますか。

是否同意向本机构提供以往的手术信息？

同意

同意する

不同意

同意しない

### 手术以外的诊疗和药品信息

過去の手術以外の診療・お薬情報を、当機関に提供することに同意しますか。

是否同意向本机构提供以往除手术之外的诊疗及药品信息？

同意

同意する

不同意

同意しない

### 药品信息

過去のお薬情報を、当機関に提供することに同意しますか。

是否同意向本机构提供以往的药品信息？

同意

同意する

不同意

同意しない

### 体检信息

過去の健診情報を、当機関に提供することに同意しますか。

是否同意向本机构提供以往的体检信息？

同意

同意する

不同意

同意しない

※画面设计及显示内容可能因机构和厂商而有所差异。

## 全部同意

如果您同意提供过往的所有医疗信息，请选择上方按钮，以一次性同意全部项目。

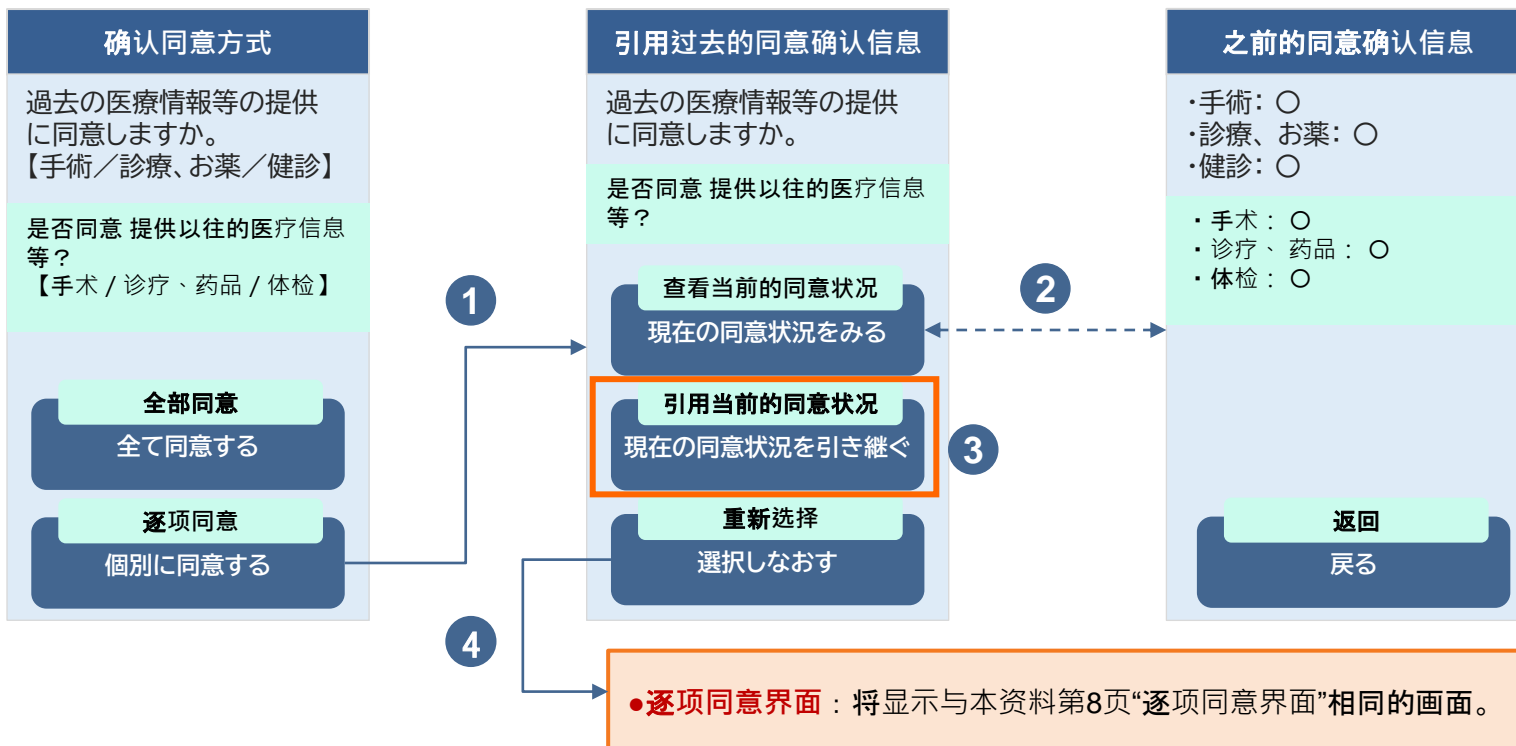
## 逐项同意

如果您只想同意部分信息，请点击下方按钮。之后将依次显示手术、药品信息及体检信息等项目，请逐项选择是否同意提供。



# 关于同意事项（再次访问相同的医疗机构或药局时）

再次访问之前曾到访过的医疗机构或药局时，可以挂号时在读卡器的同意确认画面，引用曾在该机构所登记过的同意确认信息。  
※不会与其他医疗机构或药局共享同意确认信息。



若选择逐项同意，可引用之前在该机构登记的同意信息

- ①：通过“逐项同意”可确认或变更之前的同意状况
- ②：如果过去有已登记的同意信息，则可确认该同意状况
- ③：选择“引用当前的同意信息”后，将自动按照之前的同意信息完成此次的同意操作
- ④：选择“重新选择”则可变更之前的同意信息

# 使用个人编号卡 (My Number Card) 就诊的优点

使用个人编号卡 (My Number Card) 就诊的主要优点如下：



## 可以接受基于数据的更优质医疗服务

若同意提供药品信息等医疗信息，即使是第一次就诊，无需出示用药手册，也可顺畅地将过往的处方信息或特定体检信息等与医生及药剂师共享。



## 无需额外手续，即可免除超出高额疗养费限额的部分

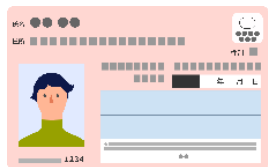
使用个人编号卡 (My Number Card) 确认保险资格时，无需携带纸质认定证明及其他手续，即可自动免除超过高额疗养费制度限额的支付部分。

### 何为“高额疗养费制度”？

高额疗养费制度是指，在医疗机构或药局窗口支付的金额在同一月（月初至月末）超过规定的上限时，可申请返还超出部分的制度。通过个人编号卡 (My Number Card) 确认保险资格后，将自动适用高额疗养费制度。

# 如遇无法使用个人编号卡 (My Number Card) 办理受付手续时

将个人编号卡 (My Number Card) 用作健康保险证时，如遇带人脸识别功能的读卡器故障或其他无法确认保险资格时，将按照下列方式进行资格确认。  
由此，则无需自费全额负担医疗费用，仅支付既定比例即可就诊。

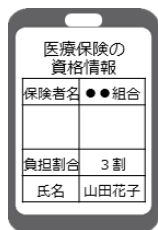


已出示个人编号卡 (My Number Card) **但无法完成挂号手续**

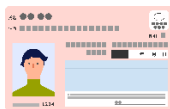
如能出示以下两项中的任意一项时

**个人编号门户网站  
(Mynaportal) 界面**

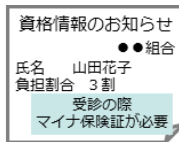
※通过个人编号门户网站  
(Mynaportal) 下载的PDF文件亦可



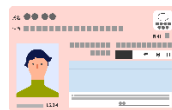
+



**资格信息通知书**



+



如两项均无法出示时

**复诊时**

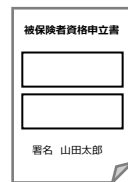
**口头确认**

如若机构已掌握确认资格所  
必要的信息，职员将口头进  
行确认

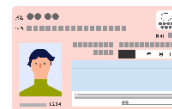


**初诊时**

**被保险人资格申报书**



+



※请向职员领取表格并填写

## 何为“资格信息通知书”？

这是向持有个人编号保险证的人士无需申请自动发放的文件。就诊时无法单独使用。若因某些原因无法确认资格时，请与个人编号卡一并出示。

## 何为“被保险人资格申报书”？

对于初次就诊的医疗机构或药局，若因某些原因无法确认资格且未携带个人编号门户网站 (Mynaportal) 界面或资格信息通知书时，需填写此文件。

# 客服中心（外语服务）

若对个人编号卡（My Number Card）有疑问或遇到困难，请通过电话向以下客服中心进行问询。

※因为近期拨错电话的情况增加，请务必仔细核对，避免拨错。

- ① 关于个人编号卡（My Number Card）、个人编号通知及通知卡
- ② 关于因遗失或被盗等原因，个人编号卡（My Number Card）及搭载电子证书的智能手机的暂时停用



**0120-0178-27**

服务时间

英语・中文・韩语・西班牙语・葡萄牙语

每天 8:30 - 20:00

泰语・尼泊尔语・印尼语・越南语・他加禄语

每天 9:00 - 18:00

※ ②项的一时停用服务可24小时受理

※ 以上号码无法接通时：0570-064-738（按资费标准收取话费）

※ 如上述两个号码均无法接通时：050-3818-1250（按资费标准收取话费）

※ 若希望使用日语进行咨询：0570-783-578（按资费标准收取话费）

受理时间为每日 8:30 - 20:00

个人编号制度、个人编号门户网站  
(Mynaportal)



**0120-0178-26**

服务时间

英语・中文・韩语・西班牙语・葡萄牙语・泰语・

尼泊尔语・印尼语・越南语・他加禄语

平日 9:30 - 20:00

周末及节假日 9:30 - 17:30

※ 除新年假期（12月29日至1月3日）