

Versão em português / ポルトガル語版

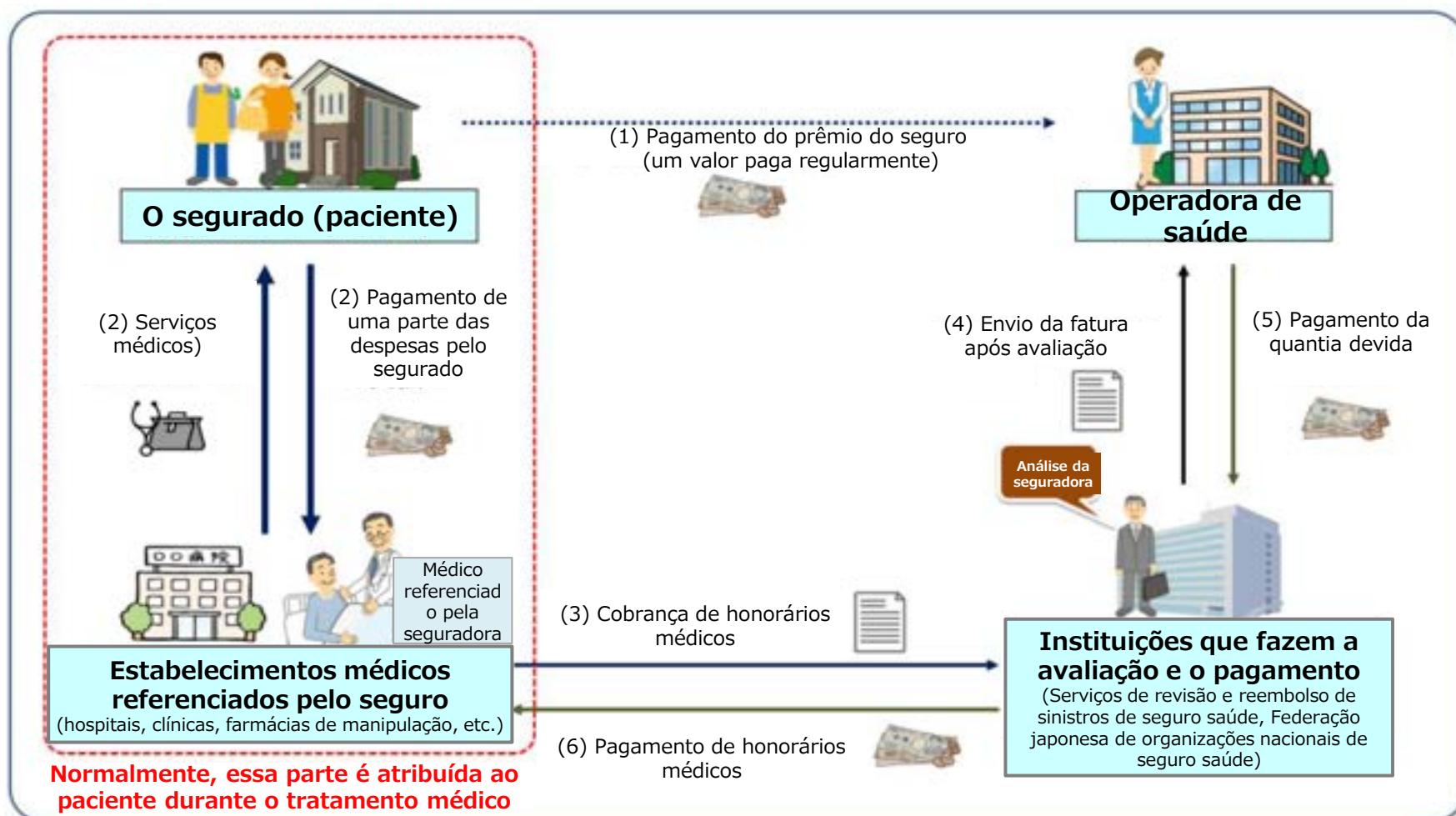
My Number Card como certificado de seguro saúde

Versão em português (07/2025)

Ministério da saúde, trabalho e bem-estar:
Departamento de seguro saúde
Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

Breve apresentação sobre o Sistema de seguro saúde do Japão

No sistema de seguro saúde japonês, toda pessoa inscrita, ao pagar a contribuição do prêmio do seguro, consegue receber cuidados médicos, arcando apenas com parte das despesas. Por pessoas inscritas, compreende-se, além de cidadãos japoneses, estrangeiros que cumpram os requisitos estabelecidos, como aqueles cuja estadia no país ultrapasse 3 meses. Na prática, a pessoa inscrita pode escolher livremente o estabelecimento médico e farmácia em que deseja receber atendimento médico.



Verificando o certificado de seguro-saúde em estabelecimentos médicos e farmácias

Ao fazer a confirmação de elegibilidade através do My Number Card, você poderá receber atendimento médico pagando cerca de 10 a 30% do valor total das despesas médicas.

Verificação da elegibilidade para seguro de saúde em instituições médicas e farmácias

No momento do atendimento em estabelecimentos médicos e farmácias, verificarão se você possui alguns dos requisitos de elegibilidade abaixo:

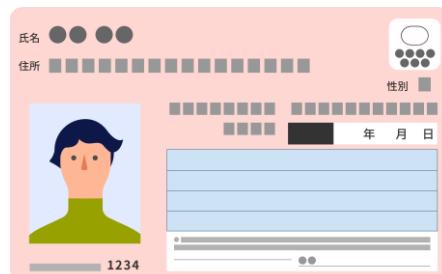
- **My Number Card**
- **Certificado de seguro saúde***
- **Formulário de confirmação de elegibilidade***

(*) Pessoas que não possuem um My Number Card ou que não estejam registradas para utilizá-lo como certificado de seguro saúde podem utilizar o certificado de seguro saúde (no máximo, até 01/12/2025) ou podem utilizar o certificado de confirmação de elegibilidade (expedido a partir de 02/12/2024).

Desta forma, **pessoas entre 6 e 69 anos de idade** poderão receber atendimento médico pagando apenas **30%** do total das despesas médicas.

Os demais segurados poderão receber atendimento médico pagando 10, 20 ou 30% do valor total, de acordo com a idade e renda.

My Number Card



Certificado de seguro saúde (até 01/12/2025)



Certificado de confirmação de elegibilidade (a partir de 02/12/2024)



Como obter o My Number Card

Há 4 maneiras de se cadastrar para a obtenção do My Number Card.

Smartphones (apenas em japonês)

1. Tirar uma foto de rosto com o Smartphone (é possível fazer isso durante o processo)
2. Ler o **QR Code gerado para o pedido de emissão** da Notificação de registro de número pessoal com o Smartphone
3. Cadastrar no site indicado as informações solicitadas, tais como o endereço de e-mail
4. Cadastrar uma foto de rosto, inserir as informações necessárias e concluir o pedido de inscrição, quando o endereço do site para o pedido de emissão chegar ao seu e-mail



QR Code para o pedido de emissão

Cabines fotográficas

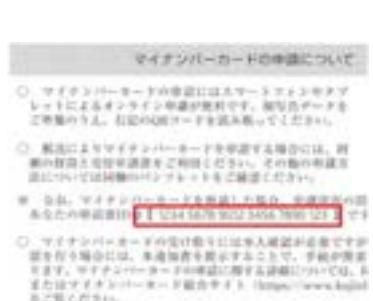
1. No painel eletrônico, selecionar a opção “pedido de emissão de Número de registro pessoal”
2. Inserir o valor indicado para a fotografia e posicionar sob o leitor de código de barra o **QR Code gerado para o pedido de emissão** da Notificação de número de registro pessoal
3. Inserir as informações necessárias, seguindo as instruções que aparecem na tela
4. Tirar uma foto de rosto, enviá-la e concluir o pedido, seguindo as instruções que aparecem na tela



QR Code para o pedido de emissão

Computadores (apenas em japonês)

1. Com uma câmera digital,tire uma foto de rosto
2. Inserir o **número de seu formulário de inscrição (23 dígitos)** na página de inscrição*, e cadastrar seu e-mail
3. Cadastrar uma foto de rosto, inserir as informações necessárias e concluir o pedido, quando o endereço da página de inscrição chegar ao seu e-mail



*(<https://net.kojinbango-card.go.jp/>)

Número do formulário de inscrição (23 dígitos)

Correio

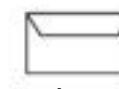
1. Inserir as informações necessárias no formulário de pedido de emissão, que é enviado junto com a Notificação de número de registro pessoal, e colar uma foto de rosto tirada **nos últimos 06 meses**
2. Inserir o formulário de pedido de emissão no envelope pré-endereçado, que é enviado junto com a Notificação, enviá-lo pelo correio e concluir seu cadastro



Formulário de pedido de emissão



Foto de rosto



Envelope pré-endereçado

Sobre o pedido de missão do My Number Card em outras línguas, consulte, por favor, a página:

[QR Code para acessar a página ⇒](https://www.kojinbango-card.go.jp/)



※ Para informações relacionadas ao download do formulário de inscrição e ao My Number Card, consulte a página abaixo:
(japonês, inglês, chinês, coreano, espanhol e português)
<https://www.kojinbango-card.go.jp/>

Cadastrar-se para utilizar o My Number Card como certificado de seguro saúde

Para utilizar o My Number Card como certificado de seguro saúde é necessário cadastrar-se. Há é a seguinte maneiras de se cadastrar.

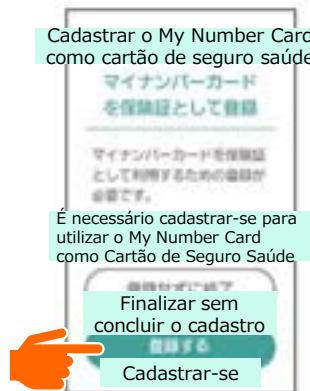
(1) Cadastrar-se no próprio estabelecimento médico ou farmácia

A maneira de se cadastrar no próprio estabelecimento médico e ou farmácia é a seguinte: Siga as instruções, por favor.

Itens necessários

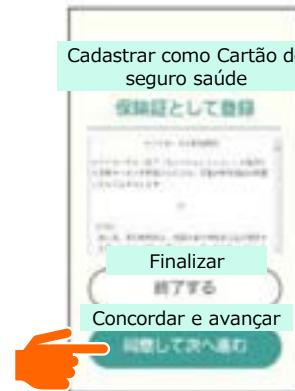
- My Number Card

1



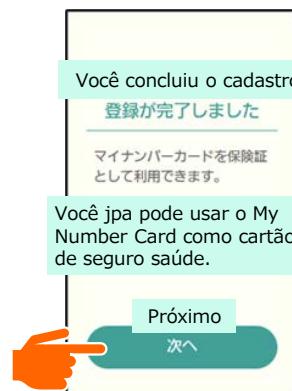
Selecione a opção
“cadastrar-se”

2



Por favor, verifique os termos
de uso na página Mynaportal e,
caso não haja dúvidas,
selecione a opção “concordar e
continuar”.

3



O cadastro para utilização do My
Number Card como Certificado
de Seguro Saúde está concluído.
Selecione a opção “próximo” e
siga para a tela de autorização.

Cadastrar-se para utilizar o My Number Card como cartão de seguro saúde

Para utilizar o My Number Card como certificado de seguro saúde é necessário cadastrar-se. Há é a seguinte maneiras de se cadastrar.

(2) Cadastramento prévio no Mynaportal

Itens necessários

- My Number Card
- Código PIN (4 dígitos)
- Smartphone
- Instalar o aplicativo Mynaportal

No Mynaportal Login

- Instalar o "Mynaportal"
- No login, utilizar o My Number Card da pessoa cadastrada



iOS



Android

Caso não consiga ler o QR Code, por favor, procure o aplicativo na página "Mynaportal"

Etapas do cadastramento

※ Por favor, faça seu cadastro seguindo os passos abaixo, conforme explicado na imagem da tela.

- ① Você abre o Mynaportal, faz o login e seleciona "Certificado de seguro saúde", em "Certificados".
- ② Caso apareça a mensagem "não cadastrado" em "utilizar o My Number Card", você seleciona a opção "cadastrar-se".
- ③ Caso o processo de cadastramento demore, será exibida a mensagem "em processo de cadastramento".
- ④ Caso apareça a mensagem "cadastro concluído" em "utilizar o My Number Card", seu cadastro estará concluído.

(Imagen da tela)



Recebendo atendimento médico usando o My Number Card

Quando você receber atendimento em estabelecimentos médicos e farmácias utilizando o My Number Card que você cadastrou como certificado se seguro saúde você confirma sua identidade e elegibilidade através do leitor de cartão com reconhecimento facial※.

※ O leitor de cartão com reconhecimento facial é um dispositivo capaz de verificar sua identidade, comparando a foto de rosto que você tirou no balcão de entrada com "os dados" da foto de rosto do My Number Card, através da leitura do chip.

Apresentar-se ao hospital

- (1) Inserir o My Number Card



Leitor de cartão com reconhecimento facial



Confirmar a identidade do paciente

- (2) Escolher como deseja fazer a autenticação de identidade

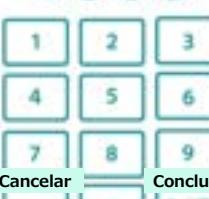
Autenticação por reconhecimento facial



Código PIN (4 dígitos)

Por favor, insira o código PIN corretamente

正しい暗証番号を
入力してください



Cancelar
取消

Concluir
クリア

あと2回
Restam mais 2 tentativas

※ A posição dos números pode variar

Verificar os termos e condições

- (3) Selecionar e confirmar o uso de informações sobre tratamentos médicos, medicamentos e exames específicos.

※ Há casos como o de receitas médicas digitais, em que mais verificações e autorizações serão solicitadas.

Você autoriza o compartilhamento de informações sobre tratamentos médicos anteriores?

過去の医療情報等の提供に同意しますか。

【手術／診療、お薬／健診】

(cirurgias, tratamentos médicos, medicamentos e exames)

全て同意する

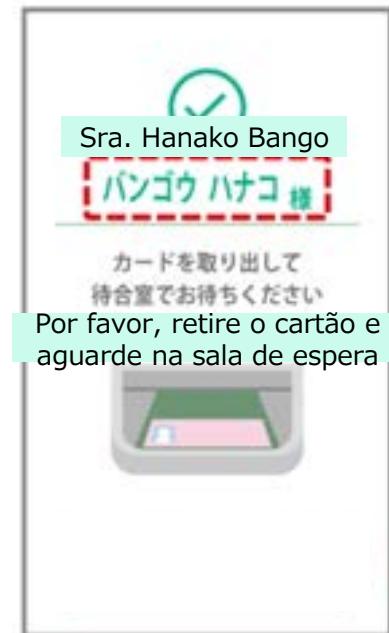
Autorizar todos

個別に同意する

Autorizar individualmente

Concluir o procedimento de aceite

- (4) Se a tela abaixo for exibida, sua solicitação está concluída.



カードを取り出して
待合室でお待ちください

Por favor, retire o cartão e
aguarde na sala de espera

Sobre os termos e condições

Durante a autenticação no leitor de cartão com reconhecimento facial, você verifica se autoriza o compartilhamento de informações sobre medicamentos prescritos anteriormente e exames específicos com médicos e farmacêuticos.

Confirmar os procedimentos de consentimento

過去の医療情報等の提供に同意しますか。【手術 / 診療、お薬 / 検診】

Você autoriza o compartilhamento de informações como tratamentos médicos anteriores (cirurgias, tratamentos médicos, medicamentos e exames)?

全て同意する

Autorizar todos

個別に同意する

Autorizar individualmente

● Tela de autorização individual

Cirurgias

Informações sobre tratamentos médicos não-cirúrgicos e medicamentos

Informações sobre medicamentos

Informações sobre exames médicos

過去の手術情報を、当機関に提供することに同意しますか。

過去の手術以外の診療・お薬情報を、当機関に提供することに同意しますか。

過去のお薬情報を当機関に提供することに同意しますか。

過去の健診情報を、当機関に提供することに同意しますか。

Você autoriza o compartilhamento de informações sobre cirurgias anteriores com este estabelecimento?

Você autoriza o compartilhamento de informações sobre medicamentos e tratamentos médicos não-cirúrgicos anteriores com este estabelecimento?

Você autoriza o compartilhamento de informações sobre medicamentos utilizados anteriormente com este estabelecimento?

Você autoriza o compartilhamento de informações sobre exames anteriores com este estabelecimento?

同意する

Autorizar

同意しない

Recusar

同意する

Autorizar

同意しない

Recusar

同意する

Autorizar

同意しない

Recusar

同意する

Autorizar

同意しない

Recusar

※ O design da tela e a disposição das palavras varia em diferentes estabelecimentos e fabricantes.

Autorizar todos

Caso não haja objeções em compartilhar todas as informações sobre tratamentos médicos anteriores, por favor, selecione o botão acima. **Assim, o processo de autorização dos termos está concluído.**

Autorizar individualmente

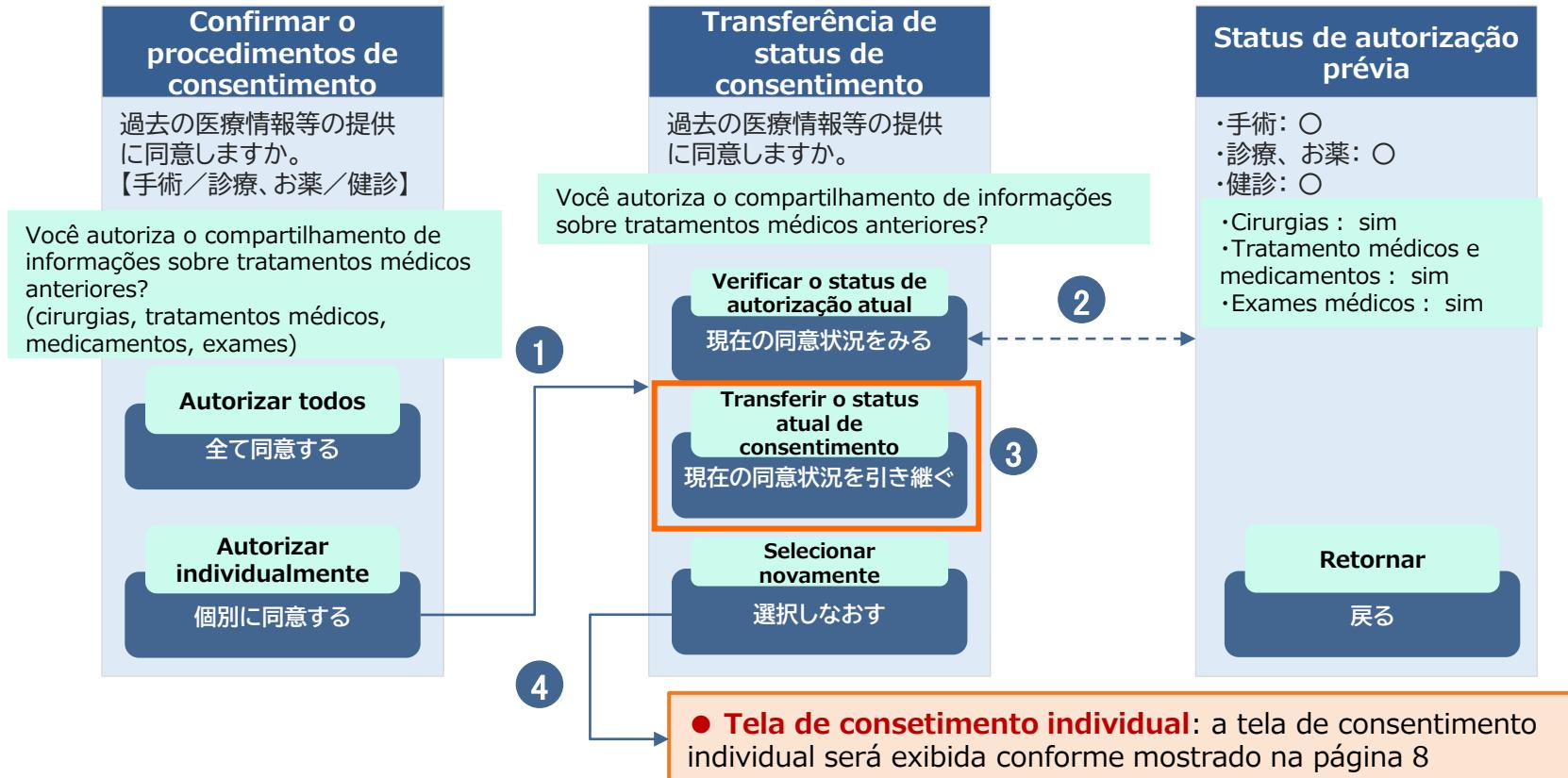
Caso deseje revogar o compartilhamento de algum dos termos, por favor, selecione o botão abaixo. Em seguida, por favor, selecione, uma a uma, a autorização de compartilhamento de informações sobre cirurgias, medicamentos e exames médicos, exibidos em ordem na tela.

A respeito dos termos e condições

(caso o paciente esteja se dirigindo a um estabelecimento médico ou a uma farmácia em que esteve anteriormente)

No que se refere à tela de autorização do leitor de cartão durante a verificação de aceite, caso você esteja **retornando** a um estabelecimento médico ou farmácia em que você já esteve, você pode continuar utilizando as autorizações previamente cadastradas nessa instituição.

* Não é possível utilizar as autorizações cadastradas em outros estabelecimentos médicos e farmácias.



Caso você deseje autorizar individualmente, você pode transferir as informações previamente autorizadas

① : Ao “autorizar individualmente”, é possível confirmar ou modificar o status de autorizações prévias

② : Caso haja autorizações anteriores cadastradas, você pode confirmá-las

③ : Ao “manter as autorizações atuais”, as autorizações são concluídas com as mesmas informações das autorizações anteriores

④ : Ao “selecionar novamente”, é possível modificar as autorizações

As vantagens de receber atendimento médico utilizando o My Number Card

As principais vantagens de receber atendimento médico utilizando o My Number Card são:



Você recebe um melhor tratamento médico, baseado em dados

Ao autorizar o compartilhamento de informações sobre medicamentos, dentre outras, você consegue compartilhar facilmente com médicos e farmacêuticos informações sobre medicamentos e tratamentos médicos anteriores, mesmo sendo a primeira consulta e sem precisar mostrar seu histórico médico.



Você fica isento de pagar valores acima do limite estabelecido pelo Sistema de tratamento médico de alto custo, sem procedimentos administrativos.

Ao realizar a verificação de qualificação do seguro médico com o My Number Card, você fica isento de pagar valores que acima do limite do Sistema de tratamento médico de alto custo, sem precisar apresentar certificados em papel e sem procedimentos administrativos.

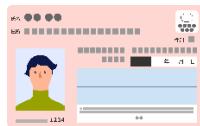
O que é o Sistema de reembolso de tratamento médico de alto custo?

O Sistema de reembolso de tratamento médico de alto custo é um sistema que te reembolsa caso a quantia gasta em estabelecimentos médicos e farmácias durante o mês (todo) ultrapasse o limite máximo estabelecido. Ao confirmar sua elegibilidade para utilizar o My Number Card, você passa a ser coberto pelo Sistema de reembolso de tratamento médico de alto custo.

Casos em que não é possível fazer o registro com o My Number Card

Quando houver problemas no leitor de cartão com reconhecimento facial no momento em que você estiver usando o My Number Card como certificado de seguro saúde. Caso você, por alguma circunstância, não consiga verificar sua elegibilidade, você fará conforme as indicações a seguir:

Desta forma, você poderá receber atendimento médico com a mesma porcentagem de coparticipação habitual, e não com 100% do pagamento por conta própria.

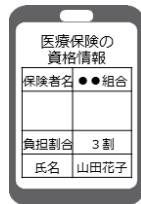


Você apresentou o My Number Card, mas **não foi possível ser atendido**

Caso você consiga apresentá-lo

Tela do Mynaportal

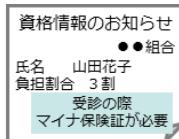
É possível fazer o download do arquivo em formato PDF na página do Mynaportal



+



Notificações de informações sobre elegibilidade



+



Caso você não consiga apresentá-lo

Caso seja consulta de retorno

Confirmação verbal

Se a instituição possuir as informações necessárias para a validação da elegibilidade, um funcionário faz a confirmação verbal



Caso seja a primeira consulta

Declaração de elegibilidade do paciente segurado



+



※ Você receberá o formulário de um funcionário
Preencha-o, por favor

O que é uma "notificação de informações sobre elegibilidade"?

É um documento emitido para as pessoas que possuem o My Number habilitado como certificado de seguro saúde, sem a necessidade de inscrição. Se você apresentar apenas este documento, você não conseguirá receber atendimento médico. Se por alguma circunstância, você não conseguir verificar sua elegibilidade, apresente-o junto com o My Number Card, por favor.

O que é uma "declaração de elegibilidade do paciente segurado"?

É um documento que você preenche quando você não conseguiu verificar sua elegibilidade na instituição médica ou farmácia durante a primeira consulta, não possui em mãos a Notificação de elegibilidade e nem tem acesso à tela da página Mynaportal.

Central de atendimento (em outras línguas)

Caso haja alguma dúvida ou problema, por favor, entre em contato com a central de atendimento, através dos telefones abaixo:

A quantidade de telefonemas por engano está crescendo. Por favor, verifique o número antes de telefonar.

- ① My Number Card, notificação individual, cartão de notificação
- ② Suspensão temporária de uso em caso de perda ou roubo do My Number Card ou do Smartphone contendo os certificados digitais.



0120-0178-27

Horário de atendimento

Inglês, chinês, coreano, espanhol e português

Todos os dias, de 8 : 30 às 20 : 00

tailandês, nepalês, indonésio, vietnamita, tagalo

Todos os dias, de 09:00 às 18:00

※ A suspensão temporária de uso (②) está disponível 24 horas por dia

※ Caso o número acima não esteja disponível: **0570-064-738** (a ligação será cobrada)

※ Caso nenhum dos números acima estejam disponíveis: **050-3818-1250** (a ligação será cobrada)

※ Caso deseje atendimento em Japonês: **0570-783-578** (a ligação será cobrada)

Horário de atendimento: todos os dias, de 08:30 às 20:00

My Number Card e Mynaportal



0120-0178-26

Horário de atendimento

Inglês, chinês, coreano, espanhol, português, tailandês, nepalês, indonésio, vietnamita e tagalo

Dias úteis
Sábado,
domingo e feriados

de 09:30 às 20:00
de 09:30 às 17:30

※ Exceto no recesso de fim de ano (entre 29/12 e 03/01)