

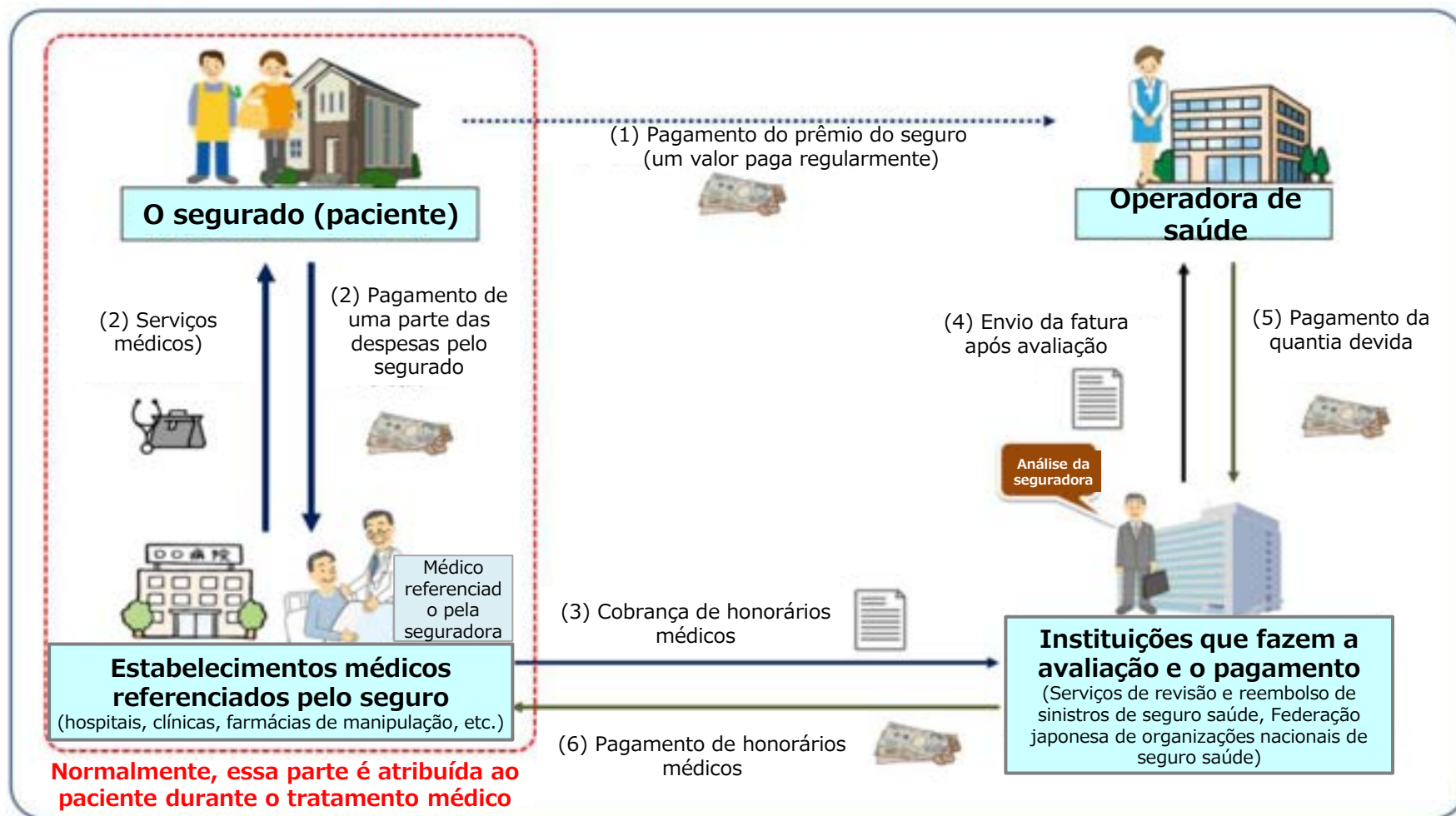
# My Number Card como certificado de seguro saúde

Versão em português (07/2025)

Ministério da saúde, trabalho e bem-estar:  
Departamento de seguro saúde  
Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

# Breve apresentação sobre o Sistema de seguro saúde do Japão

No sistema de seguro saúde japonês, toda pessoa inscrita, ao pagar a contribuição do prêmio do seguro, consegue receber cuidados médicos, arcando apenas com parte das despesas. Por pessoas inscritas, compreende-se, além de cidadãos japoneses, estrangeiros que cumpram os requisitos estabelecidos, como aqueles cuja estadia no país ultrapasse 3 meses. Na prática, a pessoa inscrita pode escolher livremente o estabelecimento médico e farmácia em que deseja receber atendimento médico.



# Verificando o certificado de seguro-saúde em estabelecimentos médicos e farmácias

Ao fazer a confirmação de elegibilidade através do My Number Card, você poderá receber atendimento médico pagando cerca de 10 a 30% do valor total das despesas médicas.

## Verificação da elegibilidade para seguro de saúde em instituições médicas e farmácias

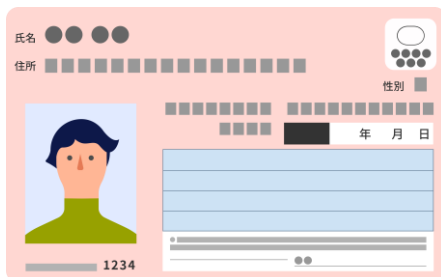
No momento do atendimento em estabelecimentos médicos e farmácias, verificarão se você possui alguns dos requisitos de elegibilidade abaixo:

- My Number Card
- Certificado de seguro saúde※
- Formulário de confirmação de elegibilidade※

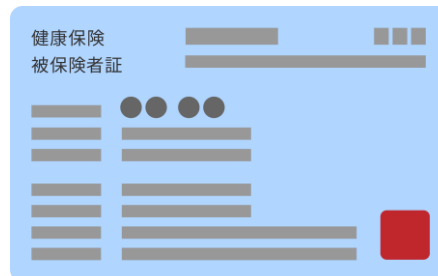
(※) Pessoas que não possuam um My Number Card ou que não estejam registradas para utilizá-lo como certificado de seguro saúde podem utilizar o certificado de seguro saúde (no máximo, até 01/12/2025) ou podem utilizar o certificado de confirmação de elegibilidade (expedido a partir de 02/12/2024).

Desta forma, **pessoas entre 6 e 69 anos de idade** poderão receber atendimento médico pagando apenas **30%** do total das despesas médicas. Os demais segurados poderão receber atendimento médico pagando 10, 20 ou 30% do valor total, de acordo com a idade e renda.

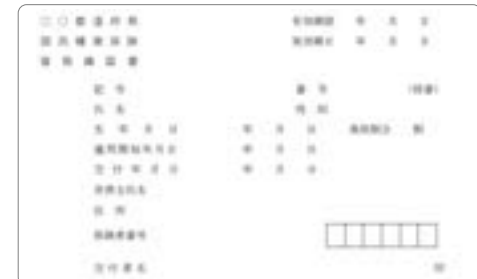
### My Number Card



### Certificado de seguro saúde (até 01/12/2025)



### Certificado de confirmação de elegibilidade (a partir de 02/12/2024)



# Como obter o My Number Card

Há 4 maneiras de se cadastrar para a obtenção do My Number Card.

## Smartphones (apenas em japonês)

1. Tirar uma foto de rosto com o Smartphone (é possível fazer isso durante o processo)
2. Ler o **QR Code gerado para o pedido de emissão** da Notificação de registro de número pessoal com o Smartphone
3. Cadastrar no site indicado as informações solicitadas, tais como o endereço de e-mail
4. Cadastrar uma foto de rosto, inserir as informações necessárias e concluir o pedido de inscrição, quando o endereço do site para o pedido de emissão chegar ao seu e-mail



QR Code para o pedido de emissão

## Cabines fotográficas

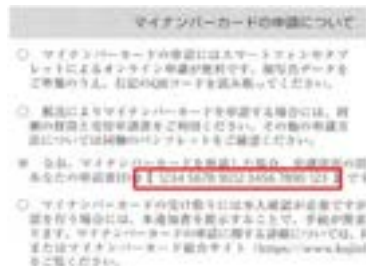
1. No painel eletrônico, selecionar a opção “pedido de emissão de Número de registro pessoal”
2. Inserir o valor indicado para a fotografia e posicionar sob o leitor de código de barra o **QR Code gerado para o pedido de emissão** da Notificação de número de registro pessoal
3. Inserir as informações necessárias, seguindo as instruções que aparecem na tela
4. Tirar uma foto de rosto, envia-la e concluir o pedido, seguindo as instruções que aparecem na tela



QR Code para o pedido de emissão

## Computadores (apenas em japonês)

1. Com uma câmera digital, tire uma foto de rosto
2. Inserir o **número de seu formulário de inscrição (23 dígitos)** na página de inscrição\*, e cadastrar seu e-mail
3. Cadastrar uma foto de rosto, inserir as informações necessárias e concluir o pedido, quando o endereço da página de inscrição chegar ao seu e-mail



\*( <https://net.kojinbango-card.go.jp/> )

Número do formulário de inscrição (23 dígitos)

## Correio

1. Inserir as informações necessárias no formulário de pedido de emissão, que é enviado junto com a Notificação de número de registro pessoal, e colar uma foto de rosto tirada **nos últimos 06 meses**
2. Inserir o formulário de pedido de emissão no envelope pré-endereçado, que é enviado junto com a Notificação, enviá-lo pelo correio e concluir seu cadastro



Formulário de pedido de emissão

Foto de rosto

Envelope pré-endereçado

Sobre o pedido de emissão do My Number Card em outras línguas, consulte, por favor, a página:

**QR Code para acessar a página** ⇒



※ Para informações relacionadas ao download do formulário de inscrição e ao My Number Card, consulte a página abaixo:  
(japonês, inglês, chinês, coreano, espanhol e português)

<https://www.kojinbango-card.go.jp/>

# Cadastrar-se para utilizar o My Number Card como certificado de seguro saúde

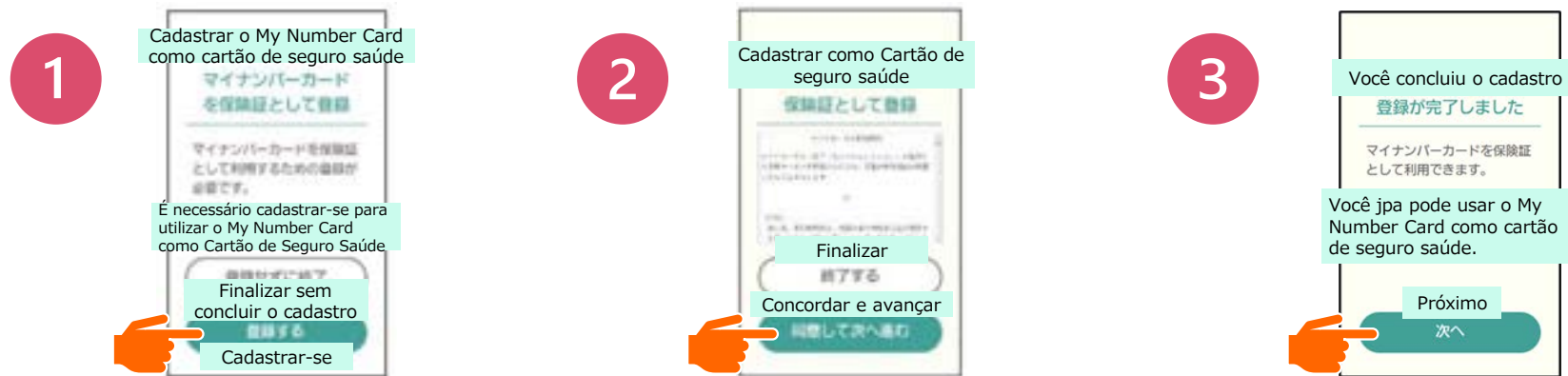
Para utilizar o My Number Card como certificado de seguro saúde é necessário cadastrar-se. Há 3 maneiras de se cadastrar.

## (1) Cadastrar-se no próprio estabelecimento médico ou farmácia

A maneira de se cadastrar no próprio estabelecimento médico e ou farmácia é a seguinte: Siga as instruções, por favor.

### Itens necessários

- My Number Card



Selecione a opção "cadastrar-se"

Por favor, verifique os termos de uso na página Mynaportal e, caso não haja dúvidas, selecione a opção "concordar e continuar".

O cadastro para utilização do My Number Card como Certificado de Seguro Saúde está concluído. Selecione a opção "próximo" e siga para a tela de autorização.

# Cadastrar-se para utilizar o My Number Card como cartão de seguro saúde

Para utilizar o My Number Card como certificado de seguro saúde é necessário cadastrar-se. Há 2 maneiras de se cadastrar.

## (2) Cadastramento prévio no Mynaportal

### Itens necessários

- My Number Card
- Código PIN (4 dígitos)
- Smartphone
- Instalar o aplicativo Mynaportal

### Etapas do cadastramento

※ Por favor, faça seu cadastro seguindo os passos abaixo, conforme explicado na imagem da tela.

- ① Você abre o Mynaportal, faz o login e seleciona “Certificado de seguro saúde”, em “Certificados”.
- ② Caso apareça a mensagem “não cadastrado” em “utilizar o My Number Card”, você seleciona a opção “cadastrar-se”.
- ③ Caso o processo de cadastramento demore, será exibida a mensagem “em processo de cadastramento”.
- ④ Caso apareça a mensagem “cadastro concluído” em “utilizar o My Number Card”, seu cadastro estará concluído.

### No Mynaportal Login

- Instalar o “Mynaportal”
- No login, utilizar o My Number Card da pessoa cadastrada

iOS



Android



Caso não consiga ler o QR Code, por favor, procure o aplicativo na página “Mynaportal”

(Imagem da tela)





# Recebendo atendimento médico usando o My Number Card

Quando você receber atendimento em estabelecimentos médicos e farmácias utilizando o My Number Card que você cadastrou como certificado de seguro saúde você confirma sua identidade e elegibilidade através do leitor de cartão com reconhecimento facial\*.

※ O leitor de cartão com reconhecimento facial é um dispositivo capaz de verificar sua identidade, comparando a foto de rosto que você tirou no balcão de entrada com “os dados” da foto de rosto do My Number Card, através da leitura do chip.

## Apresentar-se ao hospital

### (1) Inserir o My Number Card



Leitor de cartão com reconhecimento facial

## Confirmar a identidade do paciente

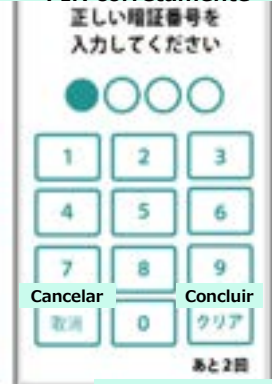
### (2) Escolher como deseja fazer a autenticação de identidade

#### Autenticação por reconhecimento facial



### Código PIN (4 dígitos)

Por favor, insira o código PIN corretamente



Restam mais 2 tentativas

※ A posição dos números pode variar

## Verificar os termos e condições

### (3) Selecionar e confirmar o uso de informações sobre tratamentos médicos, medicamentos e exames específicos.

※ Há casos como o de receitas médicas digitais, em que mais verificações e autorizações serão solicitadas.

Você autoriza o compartilhamento de informações sobre tratamentos médicos anteriores?

過去の医療情報等の提供に同意しますか。

【手術／診療、お薬／健診】

(cirurgias, tratamentos médicos, medicamentos e exames)

全て同意する

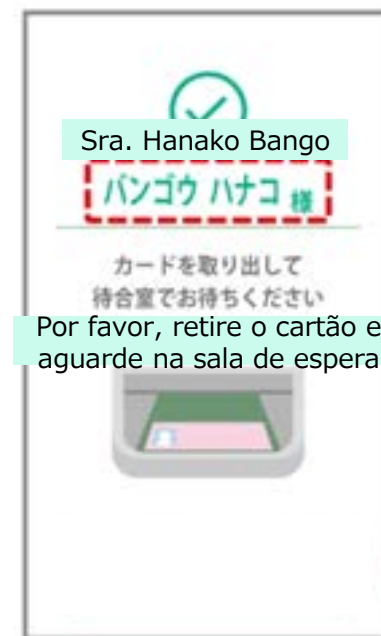
Autorizar todos

個別に同意する

Autorizar individualmente

## Concluir o procedimento de aceite

### (4) Se a tela abaixo for exibida, sua solicitação está concluída.



# Sobre os termos e condições

Durante a autenticação no leitor de cartão com reconhecimento facial, você verifica se autoriza o compartilhamento de informações sobre medicamentos prescritos anteriormente e exames específicos com médicos e farmacêuticos.

## Confirmar os procedimentos de consentimento

過去の医療情報等の提供に同意しますか。【手術 / 診療、お薬 / 検診】

Você autoriza o compartilhamento de informações como tratamentos médicos anteriores (cirurgias, tratamentos médicos, medicamentos e exames)?

全て同意する

Autorizar todos

個別に同意する

Autorizar individualmente

## ● Tela de autorização individual

### Cirurgias

過去の手術情報を、当機関に提供することに同意しますか。

Você autoriza o compartilhamento de informações sobre cirurgias anteriores com este estabelecimento?

同意する

Autorizar

同意しない

Recusar

### Informações sobre tratamentos médicos não-cirúrgicos e medicamentos

過去の手術以外の診療・お薬情報を、当機関に提供することに同意しますか。

Você autoriza o compartilhamento de informações sobre medicamentos e tratamentos médicos não-cirúrgicos anteriores com este estabelecimento?

同意する

Autorizar

同意しない

Recusar

### Informações sobre medicamentos

過去のお薬情報を当機関に提供することに同意しますか。

Você autoriza o compartilhamento de informações sobre medicamentos utilizados anteriormente com este estabelecimento?

同意する

Autorizar

同意しない

Recusar

### Informações sobre exames médicos

過去の健診情報を、当機関に提供することに同意しますか。

Você autoriza o compartilhamento de informações sobre exames anteriores com este estabelecimento?

同意する

Autorizar

同意しない

Recusar

※ O design da tela e a disposição das palavras varia em diferentes estabelecimentos e fabricantes.

## Autorizar todos

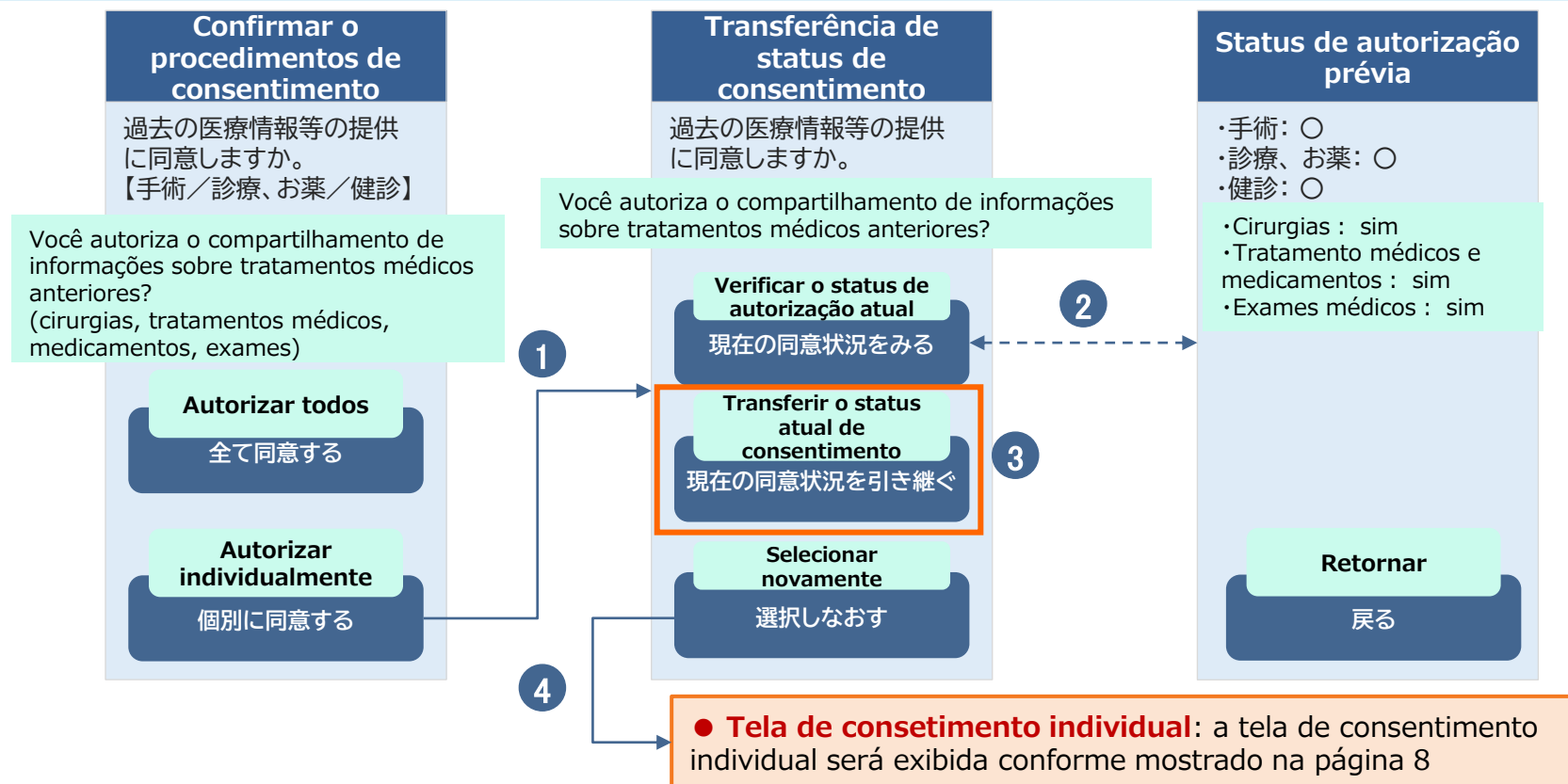
Caso não haja objeções em compartilhar todas as informações sobre tratamentos médicos anteriores, por favor, selecione o botão acima. **Assim, o processo de autorização dos termos está concluído.**

## Autorizar individualmente

Caso deseje revogar o compartilhamento de algum dos termos, por favor, selecione o botão abaixo. Em seguida, por favor, selecione, uma a uma, a autorização de compartilhamento de informações sobre cirurgias, medicamentos e exames médicos, exibidos em ordem na tela.



\* Não é possível utilizar as autorizações cadastradas em outros estabelecimentos médicos e farmácias.



**Caso você deseje autorizar individualmente, você pode transferir as informações previamente autorizadas**

- 1 : Ao “autorizar individualmente”, é possível confirmar ou modificar o status de autorizações prévias
- 2 : Caso haja autorizações anteriores cadastradas, você pode confirmá-las
- 3 : Ao “manter as autorizações atuais”, as autorizações são concluídas com as mesmas informações das autorizações anteriores
- 4 : Ao “selecionar novamente”, é possível modificar as autorizações

# As vantagens de receber atendimento médico utilizando o My Number Card

As principais vantagens de receber atendimento médico utilizando o My Number Card são:



## **Você recebe um melhor tratamento médico, baseado em dados**

Ao autorizar o compartilhamento de informações sobre medicamentos, dentre outras, você consegue compartilhar facilmente com médicos e farmacêuticos informações sobre medicamentos e tratamentos médicos anteriores, mesmo sendo a primeira consulta e sem precisar mostrar seu histórico médico.



## **Você fica isento de pagar valores acima do limite estabelecido pelo Sistema de tratamento médico de alto custo, sem procedimentos administrativos.**

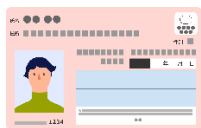
Ao realizar a verificação de qualificação do seguro médico com o My Number Card, você fica isento de pagar valores que acima do limite do Sistema de tratamento médico de alto custo, sem precisar apresentar certificados em papel e sem procedimentos administrativos.

## **O que é o Sistema de reembolso de tratamento médico de alto custo?**

O Sistema de reembolso de tratamento médico de alto custo é um sistema que te reembolsa caso a quantia gasta em estabelecimentos médicos e farmácias durante o mês (todo) ultrapasse o limite máximo estabelecido. Ao confirmar sua elegibilidade para utilizar o My Number Card, você passa a ser coberto pelo Sistema de reembolso de tratamento médico de alto custo.

# Casos em que não é possível fazer o registro com o My Number Card

Quando houver problemas no leitor de cartão com reconhecimento facial no momento em que você estiver usando o My Number Card como certificado de seguro saúde. Caso você, por alguma circunstância, não consiga verificar sua elegibilidade, você fará conforme as indicações a seguir:  
Desta forma, você poderá receber atendimento médico com a mesma porcentagem de coparticipação habitual, e não com 100% do pagamento por conta própria.

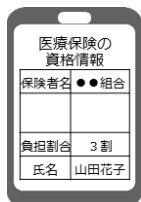


Você apresentou o My Number Card, mas **não foi possível ser atendido**

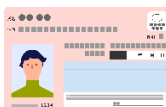
## Caso você consiga apresentá-lo

### Tela do Mynaportal

É possível fazer o download do arquivo em formato PDF na página do Mynaportal



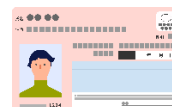
+



### Notificações de informações sobre elegibilidade

資格情報のお知らせ  
●●組合  
氏名 山田花子  
負担割合 3割  
受診の際  
マイナ保険証が必要

+



## Caso você não consiga apresentá-lo

Caso seja  
**consulta de retorno**

### Confirmação verbal

Se a instituição possuir as informações necessárias para a validação da elegibilidade, um funcionário faz a confirmação verbal

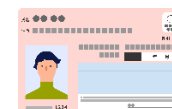


Caso seja  
**a primeira consulta**

### Declaração de elegibilidade do paciente segurado



+



※ Você receberá o formulário de um funcionário  
Preencha-o, por favor

### O que é uma “notificação de informações sobre elegibilidade”?

É um documento emitido para as pessoas que possuem o My Number habilitado como certificado de seguro saúde, sem a necessidade de inscrição. Se você apresentar apenas este documento, você não conseguirá receber atendimento médico. Se por alguma circunstância, você não conseguir verificar sua elegibilidade, apresente-o junto com o My Number Card, por favor.

### O que é uma “declaração de elegibilidade do paciente segurado”?

É um documento que você preenche quando você não conseguiu verificar sua elegibilidade na instituição médica ou farmácia durante a primeira consulta, não possui em mãos a Notificação de elegibilidade e nem tem acesso à tela da página Mynaportal.

# Central de atendimento (em outras línguas)

Caso haja alguma dúvida ou problema, por favor, entre em contato com a central de atendimento, através dos telefones abaixo:

A quantidade de telefonemas por engano está crescendo. Por favor, verifique o número antes de telefonar.

- ① **My Number Card, notificação individual, cartão de notificação**
- ② **Suspensão temporária de uso em caso de perda ou roubo do My Number Card ou do Smartphone contendo os certificados digitais.**



**0120-0178-27**

## Horário de atendimento

Inglês, chinês, coreano, espanhol e português

**Todos os dias, de 8 : 30 às 20 : 00**

tailandês, nepalês, indonésio, vietnamita, tagalo

**Todos os dias, de 09:00 às 18:00**

※ **A suspensão temporária de uso (②) está disponível 24 horas por dia**

※ Caso o número acima não esteja disponível: **0570-064-738**  
(a ligação será cobrada)

※ Caso nenhum dos números acima estejam disponíveis:  
**050-3818-1250** (a ligação será cobrada)

※ Caso deseje atendimento em Japonês: **0570-783-578**  
(a ligação será cobrada)

Horário de atendimento: todos os dias, de 08:30 às 20:00

## My Number Card e Mynaportal



**0120-0178-26**

## Horário de atendimento

Inglês, chinês, coreano, espanhol, português,

tailandês, nepalês, indonésio, vietnamita e

tagalo

Dias úteis

**de 09:30 às 20:00**

Sábado,

**de 09:30 às 17:30**

domingo e feriados

※ Exceto no recesso de fim de ano  
(entre 29/12 e 03/01)